

Договор N ____
о предоставлении социальных услуг

г. Санкт-Петербург " ____ " _____ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка», именуемое в дальнейшем Поставщик/Центр», в лице директора Назаровой Ольги Николаевны, действующей на основании Устава и

(Ф.И.О.), документ удостоверяющий личность (св-во о рождении/ паспорт): серия _____
N _____, выдан _____
" ____ " _____ г., именуемый(ая) в дальнейшем "Получатель", проживающий(ая) _____
по адресу: _____

В лице (Ф.И.О. законного представителя), _____
паспорт: серия _____ N _____, выдан _____
" ____ " _____ г., действующий
(ая) на основании _____ (документ,
подтверждающий основания правомочий законного представителя), проживающий(ая) по
адресу: _____

_____ заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя (далее – ИППСУ), выданной в установленном порядке (далее – «Социальные услуги»/ИППСУ), которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение 1), а Получатель обязуется оплачивать указанные социальные услуги, за исключением случаев, когда законодательство о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Социальные услуги Поставщиком оказываются в очной форме и/или с использованием дистанционных технологий;

1.3. Место оказания социальных услуг -

_____ (адрес места оказания услуг);

1.3.1 При оказании социальных услуг с использованием дистанционных технологий, место оказания социальных услуг по местонахождению Получателя.

1.4. Сроки и условия предоставления конкретной социальной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными _____ для предоставления соответствующих социальных услуг ИППСУ, и в согласованном Сторонами виде, являются приложением к настоящему Договору.

1.5. В соответствии с ИППСУ Получателю предоставляются Социальные услуги в *полустационарной* (до 4-х часов пребывания в Центре), *полустационарной* (свыше 4-х часов пребывания в Центре), *в форме обслуживания на дому* (нужное подчеркнуть).

1.3. При заключении настоящего Договора Получателю сообщены:

- порядок и сроки пересмотра Индивидуальной программы с учетом результатов реализованной Индивидуальной программы;
- порядок изменения Индивидуальной программы и внесения изменений в настоящий Договор в случае смены места жительства, и/или состояния здоровья, и/или иных обстоятельств в жизни Заказчика

2. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

2.1. Размер платы за предоставление Социальных услуг рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, ежегодно утверждаемых Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, с учетом среднедушевого дохода Получателя.

2.2. Социальные услуги по настоящему договору предоставляются **на бесплатной, платной, частично платной основе (нужное подчеркнуть).**

2.3. Получателю Социальные услуги предоставляются бесплатно, если на дату обращения его среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге по основным социально-демографическим группам населения в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее – Закон о социальном обслуживании в СПб).

2.4. Размер платы за предоставление Социальных услуг составляет _____ % от тарифов на Социальные услуги.

2.5. Стоимость Социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ (_____

_____) рублей,
Размер средней ежемесячной платы Социальных услуг составляет _____ (_____),
но не более _____ (_____) рублей.

2.6. Период оплаты за Социальные услуги определяется ежемесячно.

2.7. Оплата Социальных услуг осуществляется в рублях, на основании Акта за фактически оказанные исполнителем Социальные услуги, в соответствии с п. 2.5. Договора, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента поручения Получателем квитанции на оплату.

2.8. Расчет стоимости Социальных услуг при заключении Договора составляется в случае оказания Социальных услуг на платной или частично платной основе и является его неотъемлемой частью (приложение № 3 к настоящему договору).

2.9. Оплата социальных услуг производится по фактически предоставленным социальным услугам.

2.10. Плата за предоставление социальных услуг производится Получателем лично либо его законным представителем.

2.11. В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 31 Федерального Закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», п. 1 ч. 2 ст. 7 Закона Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании в Санкт-Петербурге» несовершеннолетним детям социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Получатель (его законный представитель) вправе:

3.1.1. Получать от Поставщика бесплатно и в доступной форме информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с Индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя.

3.1.2. Вносить предложения Поставщику по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.1.3. Потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком его условий.

3.2. При получении социальных услуг Получатель обязан:

3.2.1. Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

3.2.2. Представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075.

3.2.3. Своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя (*при предоставлении услуг за плату или частичную плату*).

3.2.4. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес.

3.2.5. Уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе и причинах отказа от социальных услуг.

3.2.6. Информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий или расторжение настоящего Договора.

3.2.7. Информировать Поставщика о своем отсутствии в Центре. Об отпуске, реабилитации в других учреждениях сообщать заблаговременно в разумные сроки, о болезни по факту. В случае болезни предоставлять подтверждающие документы.

3.2.8. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.2.9. Сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

3.3. Получатель (его законный представитель) не вправе требовать оказания услуг, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство специалистов и социальных работников Поставщика.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Отказать в предоставлении услуг Поставщику в случае нарушения им условий настоящего Договора, в случае возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации, а также в случае непосещения получателем социальных услуг Центра свыше 14 календарных дней без уважительной причины (отпуск, реабилитация в других учреждениях, болезнь) и без уведомления об этом поставщика социальных услуг.

3.4.2. Требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора.

3.4.3. Получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.4.4. Изменить размер оплаты услуг, установленный в ст. 2 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Поставщика в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений.

3.5. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.6. Поставщик обязуется:

3.6.1. Предоставлять Получателю услуги надлежащего качества в объемах и в сроки, которые согласованы Сторонами, в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также Индивидуальной программой и настоящим Договором.

3.6.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (его законному представителю) информацию о его правах и обязанностях, полную и достоверную информацию об объемах, видах и качестве предоставляемых услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно.

3.6.3. Не разглашать информацию личного характера о Получателе, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по настоящему Договору, и использовать данную информацию в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиях о защите персональных данных.

3.6.4. Своевременно и в письменной форме информировать Получателя об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3.6.5. Вести учет услуг, оказанных Получателю.

3.6.6. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

4. Порядок оказания социальных услуг

4.1. Оказание социальных услуг производится в объемах и сроки, которые согласованы Поставщиком и Получателем (его законным представителем).

4.2. Сроки и условия предоставления конкретного вида услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг Индивидуальной программой.

4.3. Решение о предоставлении услуг принимается на основании личного заявления Получателя или его законного представителя по установленной форме.

4.4. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4.5. По результатам оказания услуг Поставщик представляет Получателю Акт оказанных социальных услуг, подписанный Поставщиком, в двух экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 2).

4.6. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Получателем или его законным представителем к Поставщику по телефону в день обнаружения или письменно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления услуги.

Поставщик осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заявления претензий.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случаях отказа Получателя от оплаты социальных услуг в установленном размере Поставщик вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон.

б) по инициативе одной из Сторон

- при систематическом (более 3-х раз) невыполнении условий Договора;

- при непосещении получателем услуг центра свыше 14 календарных дней, без уважительной причины (отпуск, реабилитация в других учреждениях, болезнь) и без уведомления об этом поставщика социальных услуг;

- при наличии медицинского заключения о состоянии Здоровья заказчика, препятствующего дальнейшему получению услуг;

в) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора.

6.4. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора в части предоставления Социальных услуг и размера взимаемой платы, в случае изменения величины среднедушевого дохода заказчика, величины прожиточного минимума, тарифов на социальные услуги, уведомив заказчика о принятом решении в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об изменении условий предоставления Социальных услуг и размера взимаемой платы за предоставление социальных услуг.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. п. 7.1 настоящего Договора, не препятствует обращению любой из Сторон настоящего Договора за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до "___" _____ г.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой - у Получателя (его законного представителя).

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами, и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему Договору.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно (за 5 (пять) календарных рабочих дней до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом друг друга.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

- Индивидуальная программа предоставления Социальных услуг (Приложение N 1 к настоящему Договору).
- Акт оказанных Социальных услуг (Приложение N 2 к настоящему Договору).
- Расчет стоимости Социальных услуг (Приложение N 3 к настоящему Договору).

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Поставщик:	Получатель:
СПБ ГБУ СОН «ЦСРИДИ Колпинского района «Поддержка»	(фамилия, имя, отчество Получателя)
Юридический адрес: 196655, СПб, Колпино, ул. Красная, д. 12А	(данные документа, удостоверяющего личность Получателя)
Телефон: 246 32 07	(адрес места жительства Получателя)
ИНН 7817036487	(фамилия, имя, отчество законного представителя Получателя)
КПП 781701001	(данные документа, удостоверяющего личность законного Представителя Получателя)
р/с 40601810200003000000	(адрес места жительства законного представителя Получателя)
БИК 044030001	/
Директор _____ О.Н.Назарова	(подпись) (расшифровка подписи)
М.П.	