

Основы ранней и альтернативной коммуникации в программах ранней помощи

Информационно-методические материалы

«Счастье – это когда тебя понимают»
из кф «В поисках радости»

Каждый знает, что коммуникация – это не только слова. Есть много дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются все люди, когда процесс коммуникации затруднен временно или постоянно – тогда мы прибегаем к жестикуляции, письменной речи и символическим изображениям (картинкам, значкам и т.д.). Новые возможности коммуникации дает нам современный мир – это иконки гаджетов и смайлики. Мы пользуемся разными возможностями передать и получить сообщение, максимально сократив скорость передачи по разным каналам коммуникации. И эта возможность многоканальности коммуникации приходит нам на помощь, когда мы имеем дело с людьми с проблемами вербальной речи и ограниченного понимания.

Дополнительные знаки (жесты, символы, письменные слова) реально облегчают процесс коммуникации, делая ее многоканальной (когда задействован, не только слух, но и зрение, а также кинестетическое чувство).

В области помощи людям с нарушениями развития такая коммуникация носит название **дополнительной, альтернативной, аугментативной** (augmentative – увеличивающий), тотальной. Иногда можно встретить аббревиатуру ААС – *Аугментативная Альтернативная Коммуникация*.

При каких нарушениях может быть полезна система альтернативной коммуникации

Нарушение слуха. (Альтернативная коммуникация всегда была развита в среде глухих – это язык жестов).

Моторные трудности создают препятствия людям с двигательными нарушениями, церебральным параличом (дизартрия, анартрия, апраксия).

Интеллектуальные и эмоциональные проблемы могут влиять на механизм усвоения вербальных символов (умственная отсталость, аутизм).

Люди с синдромом Дауна часто имеют низкий тонус в том числе и мышц, участвующих в процессе артикуляции. Это мешает им овладеть вербальной речью.

Люди с расщелиной твердого и мягкого неба (ринолалия), иногда долго не могут пользоваться вербальной речью или эти возможности сильно ограничены.

Люди с парезом и параличом гортани, а также люди с трахеостомами, которые также ограничивают возможности вербальной речи.

Люди с различными множественными нарушениями, а именно сочетание нарушений зрения (и, возможно, слуха) и двигательными нарушениями.

Средства альтернативной коммуникации

В системе альтернативной коммуникации используются разнообразные символы и знаки – жесты, графические изображения, а также сами миниатюрные объекты.

Жесты

Широко используются в среде людей с нарушением слуха, в обучении детей с синдромом Дауна, аутизмом. Для работы с маленькими детьми и людьми с интеллектуальными нарушениями более всего используются простые жесты, которые широко распространены и доступны пониманию других людей без специальной подготовки. Важно помнить, если ребенок пользуется простыми жестами на первых этапах овладения языковыми знаками, это совсем не будет означать, что он будет пользоваться жестовым языком всегда и не овладеет речью. Именно это является распространенным опасением родителей детей с синдромом Дауна и аутистическими нарушениями, которые часто кладут много сил на то, чтобы найти специалиста, который научит ребенка «говорить словами». Жест в коммуникации с ребенком НИКОГДА не заменяет слово, а лишь дополняет его. Мы не прекращаем говорить с ребенком, пользуясь жестами. Опора на жесты дает ребенку возможность использовать все доступные ему каналы для запоминания и установления связей. А именно это и лежит в основе развития коммуникации и интеллекта.

В настоящее время многие родители нормально развивающихся детей учат их жестам, и это оказывается полезными для последующего развития речи. Использование жеста взрослыми не только дает образец для повторения ребенком, но и облегчает понимание и запоминание. Ведь крупные движения гораздо легче, чем мелкие артикуляционные движения. Кроме того, жест гораздо протяженнее во времени, чем быстро произнесенное слово. Опираясь на многочисленные современные исследования, можно сказать, как только ребенок может заменить словом то, что он раньше обозначал жестом, он отбрасывает жест и начинает пользоваться словом – более легким и более распространенным средством коммуникации. Важно использовать и подхватывать те жесты, которые спонтанно используют сами, а также предлагать им простые жесты из специально созданных для этого систем (Макатон, Скандинавская система жестов, простые жесты из жестового языка).

Графические (двухмерные) изображения – фотографии, рисунки, пиктограммы, напечатанные слова

Картинки и написанные слова всегда использовались в педагогике. Когда картинки являются средством альтернативной коммуникации, важно сделать акцент на том, что с помощью картинки можно сообщить о чем-то, проявить инициативу, ответить на вопрос, совершить выбор. То есть то, что без слов порой сделать трудно. Именно поэтому у детей с трудностями коммуникации часто есть проблемы в поведении и саморегуляции. Важно отметить, что для того, чтобы сделать картинку, фотографию или написанное слово реальным средством коммуникации нужно провести подготовительную работу, которая ложится на плечи как специалистов, так и родителей.

Миниобъекты (трехмерные изображения), рельефные изображения

Такие объекты наиболее важны для тех, у кого серьезные множественные нарушения (с нарушением зрения) и для установления связи необходимо использовать осязание. Также это актуально и для тех, кто имеет трудности в запоминании. Такие связи важно устанавливать постоянно, чтобы миниобъект действительно стал знаком для ребенка. *Например, перед тем, как идти гулять – дать поддержать и пощупать ключ от квартиры или часть одежды для прогулки.*

Как человек может пользоваться графическими системами, чтобы послание дошло до другого человека:

Указание. Человек самостоятельно выбирает символ, дотрагиваясь до него, берет или показывает его. Он также может нажать на картинку в техническом устройстве и озвучить его.

Сканирование. Для людей с серьезными физическими проблемами, которые не могут самостоятельно выбрать символы. Партнер или электронный курсор предлагает символы, из которых человек делает выбор, при помощи кивка или нажатия кнопки. При серьезных двигательных нарушениях это может быть выбор с помощью направления взгляда. Для этого существуют также специальные шлемы с электронными лазерными указками в том случае, если есть возможность двигать головой в горизонтальной плоскости.

Для использования альтернативной коммуникации в работе с детьми особенно необходимо провести подготовительную работу, чтобы ребенок понял связь между символом и объектом или действием. Это можно делать постоянно в быту и на занятиях.

Системы использования символов:

1. Система альтернативной коммуникации с минимальным использованием специальных технических приспособлений (Low tech).

Визуальное расписание, которое помогает последовательно структурировать день или занятие. В нем обычно используют фотографии пиктограммы и другие цветные схематичные изображения (PSC).

Коммуникативные доски, разбитые на квадраты, к которым прикрепляются графические символы.

Тематические книги, альбомы про семью с картинками и фотографиями.

Коммуникативные карты – картинки, которые располагаются в доступной для пользователя зоне (специальная коробка, как брелки на поясе и т.д.).

Системы обмена картинками PECS – чаще применяется для людей с расстройствами аутистического спектра (РАС), предполагает обучение человека тому, что передав нужную картинку или указав на последовательность картинок другому человеку, человек с РАС может получить желаемое.

Письмо – написание целых слов используется как отдельно, так и в сопровождении графических символов.

2. Система с использованием простой техники (Medium Tech).

Кнопки BIG MAG и другие – диктофоны с проигрыванием одного сообщения.

Коммуникаторы – речевые тренажеры GO TALK и другие.

3. Системы High Tech (с использованием сложных технических приспособлений).

Синтезатор речи для замены или дополнения устной речи.

Планшетные компьютеры на платформах IOS или андроид.

Использование таких систем – трудная и долгая задача. Она требует постоянного обучения семьи и людей, работающих с ребенком, постоянной поддержки мотивации, так как не всегда система воспринимается легко и быстро. Особенно трудно вывести использование системы за пределы занятия и использовать в интерактивном режиме, что, собственно, и является основной целью использования системы коммуникации.

Как начать использование альтернативной коммуникации в программах ранней помощи?

Созданию системы обычно предшествует оценка состояния коммуникации, важно выяснить, есть ли у ребенка желание (намерение) вступать в коммуникацию, как он его выражает, в каких случаях он инициирует коммуникацию, какими средствами пользуется, умеет ли поддерживать диалог. Для этого необходимо получить информацию от семьи (лучше в виде заполнения структурированных таблиц, можно в виде дневника) от том, как ребенок выражает намерения и какие именно смыслы нуждаются в знаках (например, любит машины, но не может сказать слово «биби», соответственно нужно дополнительное средство коммуникации).

Тому, кто собирается помогать семье вводить средства дополнительной коммуникации, важно также сделать собственные наблюдения и сравнить их с информацией, полученной от родителей.

Пример. Саша Б. 2 года, расщелина губы и неба. Почти не издает звуков, обращенную речь понимает хорошо. Саша хочет получить мишку. Он смотрит на мишку, хнычет, потом смотрит на маму, хнычет. Потом тянется рукой к мишке и сморит на маму, хнычет. Затем застывает и ждет. Затем хнычет громче. Потом делает рукой хватательные движения. Ждет, смотрит на маму. Когда цель достигнута – улыбается.

На основании этого мы можем судить о том, что Саша может намеренно выражать желания. Он не может сказать «дай», «мишка», и он нуждается в дополнительных знаках, чтобы выразить этот смысл (мишка), + «дай» – жест.

Когда начинать?

Наш ответ однозначный: как можно раньше, если вы понимаете, что это может помочь человеку общаться и делиться информацией. Важно учитывать принцип избыточности (давать разные обозначения одного предмета с опорой на разные каналы восприятия – слово, графическое изображение, жест, письменный образ). Кроме того, все, что входит в подготовительный этап развития системы, несомненно ПОЛЕЗНО любому ребенку (развитие символического мышления, повышение уровня абстракции, развитие ассоциативных логических связей и т.д.).

Не препятствует ли это развитию вербального языка?

Наш ответ: нет. По этому вопросу ведется много дискуссий среди сурдопедагогов, так как дети с нарушением слуха часто с большей охотой пользуются жестами, чем словами. Согласимся, что в отношении детей с нарушением слуха – этот вопрос сложный и требует индивидуального подхода. И все же мы еще раз хотим подчеркнуть, что жест в коммуникации с ребенком НИКОГДА не заменяет слово, а лишь дополняет его. Что же касается графических символов, то они всегда используются в педагогике и способность обозначать что-то с их помощью только способствует развитию речи, а не тормозит его. По опыту многих зарубежных коллег мы знаем, что как только ребенок может заменить словом то, что он раньше обозначал жестом, он отбрасывает жест и начинает пользоваться словом – более легким и более распространенным средством коммуникации.

Основные принципы работы с системой альтернативной коммуникации:

1. Принцип – от более реального к более абстрактному (от фотографии к схематичному рисунку).
2. Принцип избыточности символов – жест, картинка, письменное слово, устное слово.
3. Принцип постоянной поддержки мотивации.
4. Принцип функционального использования в коммуникации.

Требования к символам системы дополнительной коммуникации для маленьких детей:

Жесты должны быть моторно-доступными, мотивированными, простыми (то есть понятными людьми из разных стран и разных возрастов, потому что они почти всегда изображают объекты, действия, признаки так, что каждому легко догадаться об их значении).

Картинки – яркие, с которыми есть возможность манипулировать (приклеивать – отклеивать, опускать в ящик – доставать из ящика).

Фотографии – соответствовать лицам и объектам, с которыми ребенок знаком.

Миниобъекты (если это игрушки) – простые, не слишком привлекательные, чтобы ребенок мог расстаться с ним и использовать лишь как средство коммуникации.

Слово – написанное специальным простым шрифтом.

Поза для жестов – напротив, на уровне глаз, возможность ассистенту помочь сзади сделать жест.

Игры, способствующие развитию альтернативной коммуникации и использование ее в быту:

- совместное составление расписания с использованием символов;
- манипулирование игрушками с жестовым сопровождением;
- совместное рассматривание (название, что с этим делают, какого цвета, формы, какому классу объектов относится);
- одновременное рисование (говоря об объекте, сразу символически изображать рисовать его);
- соотнесение объектов и картинок разной степени абстракции и написанным словом;
- картинки, графические изображения прикрепляются в самых распространенных местах, вводятся в рутину;
- рассматривание коммуникативных книг;
- составление фотоальбома про себя;
- составление ритмических стихов с жестами.

Использование выбора:

- начать с «покажи, где» – но при отсутствии ответа – самому давать модель;
- выбор одного объекта из 2-х или 3-х;
- выбор через предмет-посредник («крекер» – коробка от крекера, «йогурт» – наклейка от йогурта);
- выбор активности через расписание активности, рутинные активности обозначены картинками.

Пример. Перед ребенком лежат картинки: чашка, еда, часы, игрушка. Взрослый: «Я думаю, сейчас время (часы) пить сок (чашка). Покажи, что ТЫ хочешь. Может быть, ты хочешь есть или играть?».

- Использование как очень интересных объектов, так и совсем не интересных для ребенка.
- Ждать, когда ребенок сделает выбор – без выбора не давать (на определенном этапе).
- При ошибочном выборе – (показывает не то, что реально хочет), дать то, на что показал и объяснить причину.

Вспомогательные материалы:

- фартук с липучками для прикрепления картинок;
- коробки и банки с прорезями типа «почтового ящика»;
- книжки с «прячущимися» картинками;
- ширма.

Помните! Использование дополнительных знаков помогает развивать абстрактное мышление и символическую деятельность, таким образом способствуя развитию понимания и вербальной (звуковой) речи. А также дает возможность выражать себя и быть понятым. Ведь счастье – это когда тебя понимают...

Полезная информация для родителей

Ассоциация альтернативной коммуникации	https://www.rus-aac.ru/
Группа Альтернативная коммуникация	http://vk.com/club17159821
Как начинать использовать PECS	http://www.autism-aba.blogspot.ru/2012/06/pecs-mistakes.html

В.Л. Рыскина