



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

10.04.2020

№ 481-р

**Об утверждении отраслевых
технологических регламентов оказания
государственных услуг в сфере
социальной защиты населения,
предоставляемых в полустационарной
форме социального обслуживания
с использованием дистанционных
технологий**

Комитет по соц. политике СПб
№ 781-п/20
от 10.07.2020



В целях реализации пунктов 2-2, 13-3 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и в соответствии с пунктом 2.9 Порядка формирования государственных заданий для государственных учреждений Санкт-Петербурга и порядка финансового обеспечения выполнения государственных заданий, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 20.01.2011 № 63, распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р «Об утверждении Отраслевого перечня государственных услуг и работ Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения»

1. Утвердить отраслевые технологические регламенты оказания государственных услуг в сфере социальной защиты населения, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания с использованием дистанционных технологий:

1.1. Отраслевой технологический регламент оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности» согласно приложению № 1.

1.2. Отраслевой технологический регламент оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации» согласно приложению № 2.

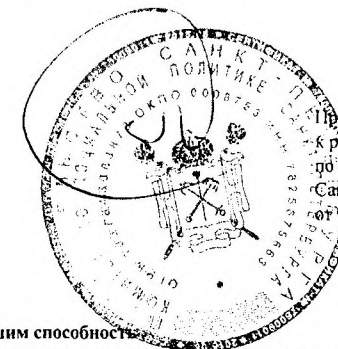
1.3. Отраслевой технологический регламент оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии работы и средств к существованию» согласно приложению № 3.

3. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Председатель Комитета
по социальной политике Санкт-Петербурга**

A handwritten signature in dark ink, consisting of a large, loopy initial 'A' followed by a stylized 'N' and a surname 'Ryzhenkov'.

А.Н. Ржаненков



Приложение 1
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 20.01.20 № 81-р

Отраслевой технологический регламент
оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения
«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам, частично утратившим способность
либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»

Реестровый номер в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения»: 8700000.99.0.A325AA01000

Код государственной услуги в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения»: А325

Условия оказания государственной услуги: очно, бесплатно.

Категория получателей государственной услуги: гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Содержание государственной услуги:

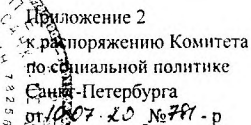
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, с использованием дистанционных технологий

№ п/п	Наименование социальной услуги, включенной в государственную услугу	Содержание социальной услуги, включенной в государственную услугу	Единица измерения объема социальной услуги, включенной в государственную услугу / количество потребителей, чел.	Трудовые ресурсы			Материальные ресурсы			Иные ресурсы		
				Категория персонала, участвующего в выполнении действия	Численность персонала, чел.	Время выполнения действия на единицу персонала, мин.	Наименование материала	Требования к материалу	Количество материала	Наименование ресурса	Требования к ресурсу	Количество ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Социально-психологические услуги:											
1.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)	Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики социально-психологических проблем; содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной	Формат А4, 80г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.2	Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг с целью коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости). Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной техники Ручка	Формат А4, 80 г/м2 Шариковая	2 листа 1 штука			
2	Социально-педагогические услуги:											
2.1	Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации	Действия при предоставлении социально-педагогических услуг получателям социальных услуг, относящимся к любой категории граждан: выявление проблем получателя социальных услуг путем собеседования с ним, с его окружением, с педагогами образовательного учреждения и т.д.; консультирование по вопросам требуемого направления социальной реабилитации; разработка для получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения рекомендаций по решению вопросов, связанных с социальной реабилитацией. Действия при предоставлении социально-педагогических услуг получателю социальных услуг, являющемуся несовершеннолетним ребенком: консультирование родителей по вопросам правильного перемещения ребенка, обучение их использованию специальных приспособлений для перемещения ребенка; консультирование родителей по организации доступной среды в домашних условиях для мобильности ребенка; разработка рекомендаций и консультирование ближайших родственников по изменению окружения (физического, сенсорного) с целью создания доступной и безопасной среды для ребенка; обучение ближайших родственников способам развития навыков повседневной жизни ребенка, а также использованию выбранных способов коммуникации; содействие в организации игровой среды и среды для продуктивной деятельности ребенка. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	30	Бумага для офисной техники Ручка	Формат А4, 80 г/м2 Шариковая	2 листа 1 штука			
2.2	Социально-педагогический патронаж	Организация и осуществление социального патронажа и домашнего сопровождения; социально-педагогический патронаж обучающихся в профессионально-реабилитационном учреждении; сопровождение семейно-воспитательной группы; социально-педагогическое сопровождение клиента на реабилитационно-подготовительных курсах; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; взаимодействие с образовательными, медицинскими и иными организациями. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по работе с семьей/ специалист по социальной работе	1	60						

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.3	Проведение логопедических занятий	Изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение логопедических занятий; оценка результата проведенных занятий. Объем услуги - 1 занятие в неделю, продолжительностью 45 минут, не более 4 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Логопед	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	5 листов			
							Ручка	Ручка шариковая	1 штука			
2.4	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетальность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых	Помощь в выборе вида занятий в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг; привлечение специалистов по тематике занятий; определение организационных моментов; подбор необходимого материала для проведения занятий. Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; проведение занятий, направленных на развитие двигательных навыков ребенка; проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков ребенка; реализация программы по развитию навыков повседневной жизни (самообслуживание, игра, досуг); проведение занятий по коррекции социально-педагогической защищенности; проведение в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг занятий (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетальность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых – для пожилых. Объем услуги - 2 занятия в неделю, продолжительность 1 занятия - 45 минут, не более 8 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	10	Специалист по социальной работе/культурного организатор/специалист по работе с семьей	1	45	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	5 листов			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
2.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций. Объем услуги на одну группу - 1 занятие в неделю, продолжительностью 45 минут, не более 4 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	5	Специалист по социальной работе	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	2 листа			
							Ручка	Ручка шариковая	1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:											
3.1	Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации	Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, направленной на интеграцию инвалида в общество, в том числе по вопросам: обеспечения необходимым набором технических средств реабилитации, создания доступной среды; обеспечения тифлотехническими средствами реабилитации и собаками-проводниками слепых и слабовидящих инвалидов; обеспечения сурдотехническими средствами – глухих и слабослышащих инвалидов; обеспечения инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, ведущих активный образ жизни, креслами-колясками; обеспечения инвалидов с отсутствием двух верхних конечностей функционально - эстетической одеждой. Предоставление рекомендаций по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	60	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
3.2	Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения)	Консультирование получателя социальных услуг о порядке обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов; оказание содействия в подаче заявления в администрацию района (Санкт-Петербурга для проведения обследования жилого помещения (общего имущества); взаимодействие с администрацией района Санкт-Петербурга в период предоставления социального обслуживания по вопросам результатов рассмотрения заявления. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	60						
3.3	Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации	Выявление имеющихся навыков самообслуживания получателя социальных услуг; консультирование по восстановлению (формированию) навыков самообслуживания, в том числе с использованием технических средств реабилитации; консультирование по обустройству жилища в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности, по формированию социально-бытовых условий жизнедеятельности. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	20						



оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения

Реестровый номер в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения»: 8700000.99.0.A325AA05000

Код государственной услуги в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения»: АЭ25

Условия оказания государственной услуги: очно, бесплатно.

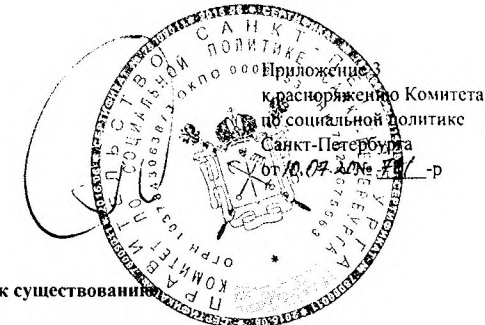
Категория получателей государственной услуги: граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, с использованием дистанционных технологий

№ п/п	Наименование социальной услуги, включенной в государственную услугу	Содержание социальной услуги, включенной а государственную услугу	Единица измерения объема социальной услуги, включенной в государственную услугу / количество потребителей, чел.	Трудовые ресурсы			Материальные ресурсы			Иные ресурсы		
				Категория персонала, участвующего в выполнении действия	Численность персонала, чел.	Время выполнения действия на единицу персонала, мин.	Наименование материала	Требования к материалу	Количество материала	Наименование ресурса	Требования к ресурсу	Количество ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Социально-психологические услуги:											
1.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)	Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики социально-психологических проблем; содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.2	Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг с целью коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости). Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
2	Социально-педагогические услуги:											
2.1	Консультирование получателя социальных услуг и (или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации	Действия при предоставлении социально-педагогических услуг получателям социальных услуг, относящимся к любой категории граждан: выявление проблем получателя социальных услуг путем собеседования с ним, с его окружением, с педагогами образовательного учреждения и т.д.; консультирование по вопросам требуемого направления социальной реабилитации; разработка для получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения рекомендаций по решению вопросов, связанных с социальной реабилитацией. Действия при предоставлении социально-педагогических услуг получателю социальных услуг, являющемуся несовершеннолетним ребенком: консультирование родителей по вопросам правильного перемещения ребенка, обучение их использованию специальных приспособлений для перемещения ребенка; консультирование родителей по организации доступной среды в домашних условиях для мобильности ребенка; разработка рекомендаций и консультирование ближайших родственников по изменению окружения (физического, сенсорного) с целью создания доступной и безопасной среды для ребенка; обучение ближайших родственников способам развития навыков повседневной жизни ребенка, а также использованию выбранных способов коммуникации; содействие в организации игровой среды и среды для продуктивной деятельности ребенка. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	30	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
2.2	Социально-педагогический патронаж	Организация и осуществление социального патронажа и домашнего сопровождения; социально-педагогический патронаж обучающихся в профессионально-реабилитационном учреждении; сопровождение семейно-воспитательной группы; социально-педагогическое сопровождение клиента на реабилитационно-подготовительных курсах; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; взаимодействие с образовательными, медицинскими и иными организациями. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по работе с семьей/ специалист по социальной работе	1	60						
2.3	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности	Консультирование по вопросам организации жизни несовершеннолетнего; подбор методического материала; консультирование по вопросам возрастных особенностей развития ребенка. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Социальный педагог / психолог	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	2 листа			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.4	Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях	Оценка общего уровня подготовки несовершеннолетнего по основным предметам школьной программы; консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях; оказание помощи в подготовке школьных заданий; проведение оценки уровня подготовки абитуриентов; содействие в организации обучения ребенка-инвалида. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Социальный педагог	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
2.5	Проведение логопедических занятий	Изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение логопедических занятий, оценка результата проведенных занятий. Объем услуги - 1 занятие в неделю, продолжительностью 45 минут, не более 4 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Логопед	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	5 листов			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
2.6	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетальность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых	Помощь в выборе вида занятий в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг; привлечение специалистов по тематике занятий; определение организационных моментов; подбор необходимого материала для проведения занятий. Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; проведение занятий, направленных на развитие двигательных навыков ребенка; проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков ребенка; реализация программы по развитию навыков повседневной жизни (самообслуживание, игра, досуг); проведение занятий по коррекции социально-педагогической защищенности; проведение в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг занятий (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетальность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых – для пожилых. Объем услуги - 2 занятия в неделю, продолжительность 1 занятия - 45 минут, не более 8 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	10	Специалист по социальной работе/ культурный организатор /специалист по работе с семьей	1	45	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	5 листов			
							Ручка	Шариковая	1 штука			



Отраслевой технологический регламент
оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения
«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии работы и средств к существованию»

Реестровый номер в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения»: 8700000.99.0.АЭ25АА07000

Код государственной услуги в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения»: АЭ25

Условия оказания государственной услуги: очно, бесплатно.

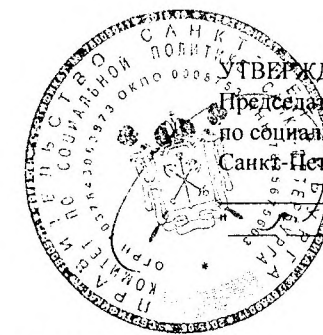
Категория получателей государственной услуги: граждан при отсутствии работы и средств к существованию

Содержание государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, с использованием дистанционных технологий

№ п/п	Наименование социальной услуги, включенной в государственную услугу	Содержание социальной услуги, включенной в государственную услугу	Единица измерения объема социальной услуги, включенной в государственную услугу / количество потребителей, чел.	Трудовые ресурсы			Материальные ресурсы			Иные ресурсы		
				Категория персонала, участвующего в выполнении действия	Численность персонала, чел.	Время выполнения действия на единицу персонала, мин.	Наименование материала	Требования к материалу	Количество материала	Наименование ресурса	Требования к ресурсу	Количество ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Социально-психологические услуги:											
1.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)	Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики социально-психологических проблем; содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
1.2	Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг с целью коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости). Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2	Социально-педагогические услуги:											
2.1	Социально-педагогический патронаж	Организация и осуществление социального патронажа и домашнего сопровождения; социально-педагогический патронаж обучающихся в профессионально-реабилитационном учреждении; сопровождение семейно-воспитательной группы; социально-педагогическое сопровождение клиента на реабилитационно-подготовительных курсах; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; взаимодействие с образовательными, медицинскими и иными организациями. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по работе с семьей/специалист по социальной работе	1	60						
2.2	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности	Консультирование по вопросам организации жизни несовершеннолетнего; подбор методического материала; консультирование по вопросам возрастных особенностей развития ребенка. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Социальный педагог/психолог	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А4	2 листа			
								Ручка шариковая	1 штука			
2.3	Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях	Оценка общего уровня подготовки несовершеннолетнего по основным предметам школьной программы; консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях; оказание помощи в подготовке школьных заданий; проведение оценки уровня подготовки абитуриентов; содействие в организации обучения ребенка-инвалида. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Социальный педагог	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А4	2 листа			
								Ручка шариковая	1 штука			
2.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций. Объем услуги на одну группу - 1 занятие в неделю, продолжительностью 45 минут, не более 4 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	5	Специалист по социальной работе	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	2 листа			
							Ручка	Ручка шариковая	1 штука			



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга

А.Н.Ржаненков

2020 год

**Нормативные затраты (нормы расходования ресурсов)
на оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием дистанционных технологий**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Содержание социальной услуги	Единица измерения объема социальной услуги / количество потребителей, чел.	Трудовые ресурсы			Материальные ресурсы			Иные ресурсы		
				Категория персонала, участвующего в выполнении действия	Числен- ность персонала, чел.	Время выполнения действия на единицу персонала, мин.	Наименование материала	Требования к материалу	Коли- чество материала	Наимено- вание ресурса	Требо- вания к ресурсу	Коли- чество ресурса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Социально-психологические услуги:											
1.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)	Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики социально-психологических проблем; содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
							Вода бутилированная	0,5 литра	1 бутылка			
							Стаканчики одноразовые	Пластиковый, 0,2	2 штуки			
							Платки носовые бумажные	Двухслойные	1 упаковка			
1.2	Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг с целью коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости). Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Психолог	1	60	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2	Социально-педагогические услуги:											
2.1	Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации	Действия при предоставлении социально-педагогических услуг получателям социальных услуг, относящимся к любой категории граждан: выявление проблем получателя социальных услуг путем собеседования с ним, с его окружением, с педагогами образовательного учреждения и т.д.; консультирование по вопросам требуемого направления социальной реабилитации; разработка для получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения рекомендаций по решению вопросов, связанных с социальной реабилитацией. Действия при предоставлении социально-педагогических услуг получателю социальных услуг, являющемуся несовершеннолетним ребенком: консультирование родителей по вопросам правильного перемещения ребенка, обучение их использованию специальных приспособлений для перемещения ребенка; консультирование родителей по организации доступной среды в домашних условиях для мобильности ребенка; разработка рекомендаций и консультирование ближайших родственников по изменению окружения (физического, сенсорного) с целью создания доступной и безопасной среды для ребенка; обучение ближайших родственников способам развития навыков повседневной жизни ребенка, а также использованию выбранных способов коммуникации; содействие в организации игровой среды и среды для продуктивной деятельности ребенка. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	30	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
2.2	Социально-педагогический патронаж	Организация и осуществление социального патронажа и домашнего сопровождения; социально-педагогический патронаж обучающихся в профессионально-реабилитационном учреждении; сопровождение семейно-воспитательной группы; социально-педагогическое сопровождение клиента на реабилитационно-подготовительных курсах; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; взаимодействие с образовательными, медицинскими и иными организациями. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по работе с семьей/ специалист по социальной работе	1	60						
2.3	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности	Консультирование по вопросам организации жизни несовершеннолетнего; подбор методического материала; консультирование по вопросам возрастных особенностей развития ребенка. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Социальный педагог / психолог	1	45	Бумага	Бумага писчая, формат А 4	2 листа			
							Ручка	Ручка шариковая	1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.4	Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях	Оценка общего уровня подготовки несовершеннолетнего по основным предметам школьной программы; консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях; оказание помощи в подготовке школьных заданий; проведение оценки уровня подготовки абитуриентов; содействие в организации обучения ребенка-инвалида. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Социальный педагог	1	45	Бумага Ручка	Бумага писчая, формат А 4 Ручка шариковая	2 листа 1 штука			
2.5	Проведение логопедических занятий	Изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; проведение логопедических занятий; оценка результата проведенных занятий. Объем услуги - 1 занятие в неделю, продолжительностью 45 минут, не более 4 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Логопед	1	45	Бумага Ручка	Бумага писчая, формат А 4 Ручка шариковая	5 листов 1 штука			
2.6	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетальность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых	Помощь в выборе вида занятий в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг; привлечение специалистов по тематике занятий; определение организационных моментов; подбор необходимого материала для проведения занятий. Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; проведение занятий, направленных на развитие двигательных навыков ребенка; проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков ребенка; реализация программы по развитию навыков повседневной жизни (самообслуживание, игра, досуг); проведение занятий по коррекции социально-педагогической защищенности; проведение в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг занятий (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетальность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых – для пожилых. Объем услуги - 2 занятия в неделю, продолжительностью 1 занятия - 45 минут, не более 8 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	10	Специалист по социальной работе/культурный организатор/специалист по работе с семьей	1	45	Бумага для офисной техники Ручка	Формат А4, 80 г/м2 Шариковая	5 листов 1 штука			
2.7	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций. Объем услуги на одну группу - 1 занятие в неделю, продолжительностью 45 минут, не более 4 раз в месяц. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	5	Специалист по социальной работе	1	45	Бумага Ручка	Бумага писчая, формат А 4 Ручка шариковая	2 листа 1 штука			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:											
3.1	Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации	Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, направленной на интеграцию инвалида в общество, в том числе по вопросам: обеспечения необходимым набором технических средств реабилитации, создания доступной среды; обеспечения тифлотехническими средствами реабилитации и собаками-проводниками слепых и слабовидящих инвалидов; обеспечения сурдотехническими средствами – глухих и слабослышащих инвалидов; обеспечения инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, ведущих активный образ жизни, креслами-колясками; обеспечения инвалидов с отсутствием двух верхних конечностей функционально - эстетической одеждой. Предоставление рекомендаций по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	60	Бумага для офисной техники	Формат А4, 80 г/м2	2 листа			
							Ручка	Шариковая	1 штука			
3.2	Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха,	Консультирование получателя социальных услуг о порядке обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов; оказание содействия в подаче заявления в администрацию района Санкт-Петербурга для проведения обследования жилого помещения (общего имущества); взаимодействие с администрацией района Санкт-Петербурга в период предоставления социального обслуживания по вопросам результатов рассмотрения заявления. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications,	1	Специалист по социальной работе	1	60						
3.3	Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации	Выявление имеющихся навыков самообслуживания получателя социальных услуг; консультирование по восстановлению (формированию) навыков самообслуживания, в том числе с использованием технических средств реабилитации; консультирование по обустройству жилища в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности, по формированию социально-бытовых условий жизнедеятельности. Услуга предоставляется с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	1	Специалист по социальной работе	1	20						