



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

пер. Антоненко, 6, Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 576-2461, Факс (812) 576-2490
E-mail: ksp@gov.spb.ru
http://www.gov.spb.ru

ОКПО 00087053 ОКОГУ 23390 ОГРН 1037843063873
ИНН/КПП 7825675663/783801001

Комитет по соц. политике СПб
№ 020-01-48-40/18-0-2
от 21.03.2018



**Главам администраций районов
Санкт-Петербурга**

**Руководителям организаций
социального обслуживания,
включенным в Реестр поставщиков
социальных услуг в Санкт-Петербурге**

(по списку)

Уважаемые коллеги!

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет) в дополнение к ранее направленному письму от 12.01.2018 № 020-01-48-40/18 по вопросу проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в 2018 году сообщает следующее.

Протоколом заседания Общественного совета от 09.11.2017 утвержден перечень из 70 организаций социального обслуживания населения, в отношении которых планируется провести независимую оценку качества их деятельности в 2018 году (далее – Перечень организаций), в том числе:

16-ти центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Санкт-Петербурга;

16-ти центров социальной помощи семье и детям Санкт-Петербурга;
шести социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;

31-ой негосударственной организации и одной федеральной организации, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге.

Критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

Сбор информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения осуществляется следующими способами:

- выезд в организации социального обслуживания населения;
- анализ документации организаций социального обслуживания населения (непосредственно в организации социального обслуживания населения при ее посещении, в Интернете, в Комитете);
- опрос получателей социальных услуг (не менее 3000 человек суммарно по всем организациям).

Для организации и проведения мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг Комитетом определена организация-оператор, которая будет

осуществлять сбор информации об организациях в соответствии с указанными критериями, а также выезд в организации - Общество с ограниченной ответственностью «АС» (далее – ООО «АС»).

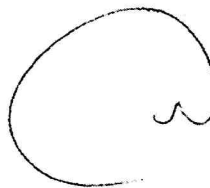
По техническому заданию организация-оператор имеет право привлекать к участию в сборе информации в качестве экспертов представителей социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО).

Учитывая изложенное, для осуществления независимой оценки качества оказания услуг в каждую из организаций социального обслуживания населения, включенную в Перечень организаций, будет осуществляться выход группы экспертов в составе от 2 до 5 человек (представители ООО «АС» и СО НКО).

В целях организации работы по сбору информации для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения, находящимися в Вашем ведении, направляем план-график посещений организацией-оператором указанных организаций, в том числе их отделений и площадок.

Приложение: на 76 л. в 1 экз.

**Председатель
Комитета по социальной
политике Санкт-Петербурга**



А.Н. Ржаненков

Второе отделение дневного пребывания		Смородина Ирина Николаевна, заведующий отделением, 368-72-93	
5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»			
Площадки (отделения)	Адрес, телефон, e-mail	Контактное лицо (ФИО, должность, телефон)	Предварительная дата проведения оценки
1. г. Колпино, Красная ул., д. 12 лит. А			
Отделение приема и консультаций граждан	г. Колпино, Красная ул., д. 12 лит. А тел.: 469-25-23, факс 469-25-43 e-mail: csr-p@yandex.ru	Заведующий отделением - Федорова Зоя Васильевна, 469-65-29	23.03.2018
Организационно- методическое отделение		Заведующий отделением -- Голубева Анастасия Александровна, 469-21-75	
Социально- реабилитационное отделение		Заведующий отделением -- Пащенко Светлана Анатольевна, 469-25-49	
Отделение дневного пребывания		Заведующий отделением -- Бесигирскайте Ирина Марионовна, 460-79-86	
Отделение домашнего сопровождения и социального патронажа		Заведующий отделением -- Матвеева Татьяна Юрьевна, 460-79-86	
Отделение адаптивной физической культуры		Заведующий отделением -- Шибякина Ирина Альбертовна, 469-25-43	
Отделение раннего вмешательства для детей в возрасте до 3 лет (абилитация младенцев)		Заведующий отделением -- Гречина Елена Анатольевна, 469-25-43	
Отделение профессиональной реабилитации инвалидов и профессиональной ориентации детей- инвалидов		Заведующий отделением -- Смирнова Наталья Ивановна, 469-25-49	

2. г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, к. 3, лит.А			
Отделение социально-медицинского сопровождения	г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, к. 3, лит.А	Заведующий отделением – Драчева Оксана Анатольевна, 455-36-66	23.03.2018
Социально-трудовое отделение		Заведующий отделением – Никифорова Евгения Михайловна, 455-36-66	
3. г. Колпино, п. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А			
Социально-реабилитационное отделение	г. Колпино, п. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А	Заведующий отделением – Пащенко Светлана Анатольевна, 469-25-49	23.03.2018