

## **Рекомендации**

### **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по результатам проведения в 2018 независимой оценки качества условий оказания услуг**

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и совершенствования работы организаций.

Общая рекомендация для организаций социального обслуживания всех форм собственности: обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты населения, а именно уделить внимание оборудованию входных зон, наличию подъемников, а также средств, необходимых для лиц с нарушением зрения и слуха.

Для негосударственных организаций социального обслуживания населения – проводить повышение квалификации каждого сотрудника не реже, чем 1 раз в 3 года.

#### **1. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по формам собственности.**

##### **Рекомендации для организаций, оказывающих услуги в стационарной форме:**

- оборудовать входные зоны с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- промаркировать контрастным цветом ступеньки и другие объекты (стеклянные двери и пр.);
- обеспечить наличие парковок, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения.

##### **Рекомендации для организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме:**

- оборудовать входные зоны с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- оборудовать санузлы с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- промаркировать контрастным цветом ступеньки и другие объекты (стеклянные двери и пр.);
- обеспечить наличие парковок, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения.

### **Рекомендации для организаций, оказывающих социальные услуги на дому:**

– обеспечить размещение информации на официальных сайтах организаций в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **2. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по типам организаций.**

#### **Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:**

– обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения. Несмотря на профиль работы с инвалидами, следует отметить, что не во всех организациях выполняются требования по обеспечению доступа для инвалидов и маломобильных граждан. В ряде случаев пандусы не соответствуют требованиям, не всегда оборудованы санузлы. Отсутствует контрастная разметка лестниц и других сложных для прохождения объектов. Не всегда имеются в наличии аудио- и видео- информаторы;

– издать брошюры с описанием услуг, оказываемых организациями, т.к. во многих центрах такие брошюры отсутствуют.

#### **Центры социальной помощи семье и детям:**

– усилить информационную поддержку, разместить на сайтах организаций информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– оформить стенды организаций и издать брошюры с актуальной информацией для получателей услуг;

– обеспечить работу с обращениями граждан на сайте в электронной форме и посредством электронной почты;

– обеспечить условия беспрепятственного доступа для маломобильных групп населения.

#### **Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних:**

– усилить информационную поддержку, разместить на сайтах организаций информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– оформить стенды организаций и издать брошюры с актуальной информацией для получателей услуг;

– обеспечить условия для беспрепятственного доступа для маломобильных групп населения.



**Организации социального обслуживания населения, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, но не участвовавших в выполнении государственного задания (заказа)**

– обеспечить условия беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения. В ряде случаев пандусы не соответствуют требованиям, не всегда оборудованы санузлы. Отсутствует контрастная разметка лестниц и других сложных для прохождения объектов. Не всегда имеются в наличии аудио- и видео- информаторы. Оборудовать санузлы для использования инвалидами и другими маломобильными группами населения;

– усилить информационную поддержку, разместить на сайтах организаций информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– оформить стенды организаций и издать брошюры с актуальной информацией для получателей социальных услуг;

– обеспечить работу с обращениями граждан на сайте и посредством электронной почты.

### **3. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения**

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Центрах социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов**

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Б. Казачий пер., д. 1/61:**

- опустить кнопку вызова сотрудника при входе на площадку центра;
- рассмотреть возможность изменения наклона пандуса.

**Площадка, расположенная по адресу: Садовая ул., д. 55/57:**

- установить кнопку вызова сотрудника при входе на площадку центра;
- провести логистику по приему получателей социальных услуг, чтобы избежать большого количества получателей социальных услуг в одно время;
- оборудовать места приема получателей социальных услуг разделительными перегородками.

**Площадки, расположенные по адресу: наб. р. Фонтанки, д. 121, Московский пр., д. 57, Угловой пер., д.5, Угловой пер., д. 11, Можайская ул., д. 38 - отдельных рекомендаций нет.**

2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 98, лит. А:**

- дополнить брошюру о работе центра информацией о перечне социальных услуг, порядке и условии их получения, тарифах;
- рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений с беспрепятственным доступом для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- проводить больше мероприятий, в том числе спортивных;
- рассмотреть возможность организации лечебной физкультуры на дому.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Композиторов, д. 24, к. 3 и ул. Асафьева, д. 9, к. 2:**

- дополнить брошюру о работе центра информацией о перечне социальных услуг, порядке и условии их получения, тарифах;
- рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений с беспрепятственным доступом для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- проводить больше мероприятий, в том числе спортивных;
- рассмотреть возможность организации лечебной физкультуры на дому.

3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А:**

- промаркировать пороги контрастным цветом;
- разместить книгу жалоб в доступном месте;
- отремонтировать наружную лестницу.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Непокоренных, д. 74, лит. А, пом. 22 Н – отдельных рекомендаций нет.**

4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»

- рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений для деятельности отделений центра;
- организовать отделение временного пребывания.



**Площадка, расположенная по адресу: ул. Маринеско, д. 2/7 и Дачный пр., д. 33, лит. А:**

- разделить отделения для взрослых и детей;
- расширить перечень проводимых мероприятий.

5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, п. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А:**

- дополнить буклет организации информацией об услугах, оказываемых на площадке;
- сделать заниженные стойки информации;
- промаркировать трубы в коридоре контрастным цветом.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул., д. 12 лит. А:**

- разместить книгу отзывов и предложений в доступном для получателей социальных услуг месте;
- оборудовать пандус вторым поручнем;
- промаркировать ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже контрастными полосами.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, бульвар Трудящихся, д. 33, к. 3, лит.А:**

- промаркировать ступени наружной лестницы контрастными полосами;
- нанести на пандусы противоскользящие покрытия.

6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»

- обеспечить на сайте просмотр документов без скачивания;
- разместить информацию о наличии свободных мест для приёма получателей социальных услуг, как за счёт бюджета, так и за счёт физических и юридических лиц, а также отчёты о финансово-хозяйственной деятельности, предписания контролирующих органов;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах (в том числе с информацией о перечне, условиях и порядке получения социальных услуг).

**Площадки, расположенные по адресу: Заневский пр., дом 27, пр. Энтузиастов, дом 53, к.2 – отдельных рекомендаций нет.**

7. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»

– рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений с беспрепятственным доступом для инвалидов и других маломобильных групп населения.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Красное Село, ул. Освобождения, д. 21, лит. А** – стало заметно больше получателей социальных услуг. Все помещения площадки задействованы в работе с получателями социальных услуг. Происходит переоборудование помещений.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Героев, д.24, корп. 2, лит. А:**

- дооборудовать санузел крючками и кнопками вызова персонала;
- рассмотреть возможность улучшения системы вентиляции;
- установить на входную дверь доводчик с задержкой закрывания или магнитный фиксатор;
- рассмотреть возможность выравнивания разворотной площадки пандуса.

8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»

- дополнить сайт информацией о перечне социальных услуг, порядке и условия их получения, тарифах;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах.

**Площадки, расположенные по адресу: г. Кронштадт, ул. Зосимова, д.44 лит. А, Ленинградская, ул. д.9** – отдельных рекомендаций нет.

9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Космонавтов, д.31:**

- на момент проведения независимой оценки в помещениях центра было очень грязно;
- рассмотреть возможность оборудования собственной парковки для автотранспорта инвалидов;
- оборудовать в санузле унитазы сидениями с крышками;
- рационально использовать все помещения центра, в целях недопущения простоя помещений;
- рассмотреть возможность организации отделения временного пребывания;
- опустить лейку душа в душевых кабинах бассейна.



**Площадка, расположенная по адресу: Варшавская ул., д.16:**

- рассмотреть возможность организации парковочных мест на территории площадки;
- привести в порядок санузлы, обеспечить туалетной бумагой и полотенцами;
- укомплектовать штат отделения недостающими специалистами;
- привести информацию на стенде в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Чудновского, д.4, корп. 1:**

- установить опорный поручень в санузле 1 этажа;
- обеспечить вход на 0 уровне без перепада высоты.

**Площадка, расположенная по адресу: Запорожская ул., д.25, корп.1:**

- промаркировать ступени наружной лестницы контрастными полосами;

- устранить неровность на въезде на пандус.

**Площадка, расположенная по адресу: Ивановская ул., д.10:**

- промаркировать все перепады высот контрастными полосами;
- обеспечить установку кнопки вызова персонала в санузле в доступном месте.

**Площадка, расположенная по адресу: наб. Октябрьская, д.76, корп. 1:**

- огородить опасный участок на пандусе (продлить поручень);
- установить в санузле крючки для костылей.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Дальневосточный, д.8, корп. 1:**

- установить поручень для раковины в санузле;
- установить крючки для костылей.

11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»

- обеспечить на сайте просмотр файлов без скачивания;
- оборудовать тренировочную квартиру для средовой адаптации;
- организовать отделение временного пребывания;
- рассмотреть возможность оборудования парковочного места, в том числе для автотранспорта инвалидов;
- рассмотреть возможность переноса центра в специально оборудованное помещение (организация расположена в бизнес-центре);
- необходимо совместно с собственником помещений переоборудовать

входную зону (организация расположена в бизнес-центре доступ к услугам инвалидов-колясочников затруднен).

12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Никольская ул., д. 10 А:**

– рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений с беспрепятственным доступом для инвалидов и других маломобильных групп населения.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Конно-Гренадерская ул., д. 5А:**

– установить в санузле для колясочников второй поручень и крючки для костылей.

– издать буклет с информацией о перечне, видах, условиях, оказываемых организацией социальных услуг, порядке их получения и тарифах на них.

13. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Пушкинского района»

– на всех площадках учреждения провести благоустройство санузлов с учётом потребностей инвалидов-колясочников.

14. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района»

– в книге отзывов и предложений должна быть информация об устранении выявленных замечаний и предложений;

– обеспечить представление развернутых ответов на обращения граждан по электронной почте (а не только номер телефона для справок);

– издать буклеты (брошюры) с актуальной информацией о перечне, видах, формах социальных услуг и тарифах на них;

– рассмотреть возможность открытия дополнительных помещений для организации новых отделений (например, отделение раннего вмешательства).

**Площадка, расположенная по адресу: Богатырский пр., д.48, корп.1:**

– рассмотреть возможность организации парковочных мест;

– рассмотреть возможность реконструкции пандусов;

– промаркировать крайние ступени контрастными полосами.

**Площадка, расположенная по адресу: Туристская ул., д.11, корп.1:**

– рассмотреть возможность организации компьютерного класса;



- рассмотреть возможность организации тренажерного зала в центре;
- увеличить количество спортивных мероприятий;
- разработать отдельное меню для получателей социальных услуг с диабетом;
- рассмотреть возможность замены мягкой мебели;
- рассмотреть возможность организации массажного кабинета.

15. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»

- обновлять информацию на официальном сайте организации вовремя;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах;
- обеспечить возможность просмотра документов без скачивания;
- рассмотреть возможность открытия дополнительных помещений.

**Площадки, расположенные по адресу: Загребский б-р, д.25, лит. А и ул. Салова д.30, лит. А – отдельных рекомендаций нет.**

16. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Марата, д. 65/20:**

- уменьшить угол уклона наката у входной двери;
- разработать брошюру (буклет) с полной информацией по перечню социальных услуг, оказываемых центром и их тарификации.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Марата, д. 76:**

- доукомплектовать штат отделения логопедом и дефектологом;
- разработать брошюру (буклет) с полной информацией по перечню социальных услуг, оказываемых центром и их тарификации.

**Площадки, расположенные по адресу: Литейный пр., д.9 и Казанская ул., д.5 – отдельных рекомендаций нет.**

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в центрах социальной помощи семье и детям**

17. Санкт - Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: 5-я Красноармейская ул., д. 11/13:**

- оборудовать туалет для маломобильных граждан (поручни у раковины, крючок для костылей, сигнализация).

**Площадка, расположенная по адресу: Московский пр., д. 79:**

- промаркировать контрастной линией края платформы при входе

в помещение;

- провести дооборудование в санузлах: установить поручни и крючки для одежды и костылей;
- установить систему тревожной сигнализации.

**Площадки, расположенные по адресу: на ул. Красноармейской и в Спасском пер.:**

- промаркировать ступени при входе в здание контрастным цветом.

**Площадки, расположенные по адресу: Дровяной пер, д. 4 и Угловой пер., д. 9 – отдельных рекомендаций нет.**

18. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»

**Площадка, расположенная по адресу: 14-я линия В.О., д.25/27:**

- промаркировать краевые ступеньки крыльца контрастными полосами;
- рассмотреть возможность замены компьютеров.

Остальные площадки:

- оборудовать санузлы для инвалидов;
- установить второй откидной поручень в туалете для маломобильных граждан;
- рассмотреть возможность расширения дверного проема в санузле.

19. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»

**Площадка, расположенная по адресу: 2-й Мурунский пр., д. 19, лит. Е:**

- промаркировать края ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами;
- рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (отсутствует туалет для маломобильных граждан в связи с отсутствием необходимого помещения);
- установить ручки на дверь туалета для посетителей.

**Площадка, расположенная по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 38/40:**

- рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (помещение не приспособлено для оказания социальных услуг).

**Площадка, расположенная по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1:**

- промаркировать ступени при входе в помещение контрастными полосами.

Остальные площадки: отдельных рекомендаций нет.



20. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: Гражданский пр., д. 8:**

– промаркировать контрастным цветом края ступеней лестниц при входе в отделение центра.

**Площадка, расположенная по адресу: Лужская ул., д. 10, корп. 1, лит. А:**

– оборудовать в туалете для маломобильных граждан поручни у унитаза и раковины, систему тревожной сигнализации, крючки для одежды и костылей.

Остальные площадки: отдельных рекомендаций нет.

21. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: Трефолева ул., д. 22/25:**

– промаркировать края ступеней наружной и внутренних лестниц контрастным цветом;

– установить кнопку вызова персонала у входа в учреждение;

– установить козырек над входной дверью;

– оборудовать санузел для инвалидов и других маломобильных групп населения.

**Площадка, расположенная по адресу: Гладкова ул., д. 43:**

– оборудовать санузел для инвалидов – повесить крючки для одежды или костылей, отремонтировать освещение на 1 этаже.

– промаркировать контрастным цветом стеклянные двери;

– установить информационные таблички со шрифтом Брайля;

– рассмотреть возможность организации дополнительных помещений для отделения наркозависимых;

– рассмотреть возможность организации помещения для квартиры семьям в кризисных ситуациях;

– рассмотреть возможность увеличения культурных мероприятий.

22. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»

– издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею услугах;

– разместить на стендах всех площадок информацию о работе центра (в настоящее время на стендах размещены распечатанные федеральные законы (перечень социальных услуг организации, тарифы и условия предоставления, телефон Горячей линии);

– организовать системную работу с обращениями граждан по электронной почте.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, ул. Карла Маркса, д. 7:**

- промаркировать белые двери контрастным цветом;
- оборудовать туалеты держателем для туалетной бумаги;
- улучшить освещение коридоров;
- разместить в доступном месте книгу жалоб и предложений;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах.

**Площадка, расположенная по адресу: п. Металлострой, Полевая ул., д.9:**

- разместить брошюру и наполнить содержимое информационных стендов в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

23. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Новочеркасский пр., д. 59, копр. 2:**

- рассмотреть возможность оборудования парковки для маломобильных граждан;
- промаркировать края ступеней внутренней лестницы контрастным цветом;
- дооборудовать туалет крючками для костылей.

**Площадка, расположенная по адресу: Б. Пороховская ул., д. 22:**

- отремонтировать тротуарную плитку перед входом в здание.

**Площадки, расположенные по адресу: Пр. Энтузиастов, 35, ул. Осипенко. 10; пр. Энтузиастов, 37 – необходимо заменить помещения на большие по площади.**

24. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»

- повесить табличку около звонка при входе в организацию;
- установить информационные таблички со шрифтом Брайля;
- промаркировать края ступеней лестниц контрастными полосами;
- рассмотреть возможность замены мягкой мебели на новую в комнате отдыха;
- установить в санузле крючки для одежды и костылей, зеркало, тревожную кнопку.



25. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Севастьянова, д. 1, лит. А:**

- промаркировать края платформы при входе в помещение контрастной линией;
- оборудовать санузел крючками для одежды и костылей;
- оборудовать поручни около раковины;
- демонтировать решетку в полу при входе в помещение.

**Площадки, расположенные по адресу: ул. Победы, д. 18, лит. А, Мариинская ул., д.17, лит. А** – отдельных рекомендаций нет.

26. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»

- напечатать в брошюре об организации телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Елизарова д.31, к. 3:**

- обновить жёлтую краску на краях ступеней на площадке.

Остальные площадки – отдельных рекомендаций нет.

27. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: Гатчинская ул., д. 35:**

- установить в туалете для маломобильных групп населения рядом с унитазом второй поручень, установить поручень у раковины.

**Площадка, расположенная по адресу: Гатчинская ул., д. 27:**

- промаркировать ступени при входе в помещение контрастными полосами.

28. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: Дворцовый пр.6:**

- заменить сломанные кафельные плитки при входе на крыльцо и заезде на пандус;
- промаркировать ступени на внутренней лестнице контрастными полосами.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3/11:**

- промаркировать края ступеней внутренней лестницы контрастными полосами;
- повесить в кабинках туалетов двери или занавески.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9:**

– отремонтировать крыльцо.

29. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»

– добавить в информационные материалы телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Площадка, расположенная по адресу: Юнтоловский пр., д. 53, корпус 3, лит. А:**

– оборудовать помещение аудио- и видео- информатором.

Остальные площадки – отдельных рекомендаций нет.

30. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)

**Площадка, расположенная по адресу: г. Пушкин, Московская ул., д. 12 лит А:**

– обновить контрастные линии на краях ступеней крыльца и промаркировать контрастными линиями ступени на внутренней лестнице;

– оборудовать туалет для маломобильных граждан;

– рассмотреть возможность оборудования парковки для автомобилей маломобильных граждан;

– разместить информацию на стенде для родителей в коридоре;

– размещать больше информации о деятельности центра в местных средствах массовой информации.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Пушкин, Московское ш., д. 4:**

– рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения услуг.

31. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Расстанная ул., д. 20, лит. А:**

– добавить информационные материалы о тарифах, условиях получения социальных услуг, телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Площадка, расположенная по адресу: Будапештская ул., д.14, корп.1, лит. А:**

– сделать реконструкцию входной зоны.



32. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: Звенигородская ул., д.30 А, лит. Б**

– промаркировать края ступеней внутренней лестницы контрастными полосами;

– на 4-м этаже опасная ступень при входе в туалет – необходимо повесить объявление об опасности и промаркировать ее контрастным цветом.

Остальные площадки – отдельных рекомендаций нет.

33. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)

– обеспечить работу с обращениями граждан по телефону, на сайте в сети Интернет;

– на всех площадках – оборудовать стационарные пандусы в соответствии с требованиями законодательства.

34. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)

– обеспечить работу с обращениями граждан по телефону, на сайте в сети Интернет;

– отдельные рекомендации по остальным площадкам отсутствуют.

35. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)

– обеспечить наличие в помещениях видео-, аудио- информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

– разместить на сайте учреждения информацию о количестве свободных мест и численности получателей социальных услуг, финансируемых за счёт средств физических и юридических лиц, правила внутреннего распорядка, коллективный договор, предписания контролирующих органов и отчёт об их выполнении.

36. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)

– обеспечить работу с обращениями граждан по телефону, на сайте в сети Интернет.

37. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)

– разместить на сайте учреждения информацию о количестве свободных мест и численности получателей социальных услуг, финансируемых за счёт средств физических и юридических лиц, предписания контролирующих органов и отчёт об их выполнении;

– обеспечить учреждение инвентарными пандусами, подъёмными платформами и мобильными подъёмниками.

38. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Фрунзенского района»

– для всех площадок обеспечить наличие подъёмных платформ и мобильных подъёмников.

**Площадка, расположенная по адресу: Загребский б-р, д.44:**

– оборудовать тамбур для маломобильных граждан.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в организациях социального обслуживания населения, вошедших в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, но не участвовавших в выполнении государственного задания (заказа)**

39. Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»

– рассмотреть возможность благоустройства прилегающей территории для инвалидов и маломобильных граждан, обеспечить парковку;

– благоустроить вход в организацию с учётом потребностей маломобильных граждан;

– обеспечить доступную среду внутри учреждения, включая средства для маломобильных граждан (пандусы, подъёмники), а также лиц с нарушениями зрения и слуха;

– проводить анализ жалоб на деятельность организации.

40. Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»

– разместить на сайте информацию об организации: о структуре и органах управления, форме социального обслуживания, видах социальных услуг, количестве получателей социальных услуг и наличии мест, финансируемых из бюджета и за счёт физических и юридических лиц, условия предоставления социальных услуг и т.д.;

– оборудовать входные зоны и санузлы для инвалидов и маломобильных граждан;



- оборудовать помещения для предоставления социальных услуг;
- обеспечить наличие аудио- и видео- информаторов.

41. Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»

- обеспечить развитие сайта организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- обеспечить доступную среду снаружи и внутри учреждения, включая средства для маломобильных граждан (пандусы, подъемники), и лиц с нарушениями зрения, и слуха.

42. Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»

- рассмотреть возможность благоустройства прилегающей территории организации для инвалидов и маломобильных граждан, обеспечения парковки;
- благоустроить вход с учётом потребностей маломобильных граждан;
- обеспечить доступную среду внутри учреждений, включая средства для маломобильных граждан (пандусы, подъемники) и лиц с нарушениями зрения и слуха.

43. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»

- предусмотреть на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению;
- рассмотреть возможность обеспечения парковочных мест для инвалидов;
- рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг.

**Площадка, расположенная по адресу: Тамбовская ул., д. 63:**

- поставить доводчик с задержкой на входную дверь, обозначить места парковки, оформить стенды в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- промаркировать ступени лестниц и двери контрастным цветом;
- оснастить санузел поручнями для раковины и следить за наличием мыла и полотенец.

**Площадка, расположенная по адресу: 3-я Красноармейская ул., д. 10, Лит. А, пом. 6-Н**

- установить звонок со стороны двора;

- рассмотреть возможность организации парковочных мест;
- промаркировать ступени и перепады высоты контрастным цветом.

44. Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»

- дополнить информацию на официальном сайте организации о социальных услугах, оказываемых на бюджетной и платной основе: количество свободных мест, объём услуг, получателей социальных услуг, условия, тарифы, правила и др.;
- издать брошюру с информацией о деятельности организации и разместить в общедоступных местах;
- обеспечить наличие аудио- и видео- информаторов на обеих площадках;
- разместить на стенде информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- положить книгу жалоб (отзывов) и предложений в общедоступное место;
- установить информационные таблички со шрифтом Брайля;
- выделить дверные проёмы контрастным цветом.

45. Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»

- обеспечить буклетами, брошюрами с актуальной информацией об организации и оказываемых ею социальных услугах;
- вынести книгу жалоб и предложений на видное доступное место;
- обеспечить размещение информации на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- установить информационные таблички со шрифтом Брайля;
- промаркировать дверные проемы и ступени контрастным цветом.

46. Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»

- эксперты особо отмечают вовлеченность и компетентность педагогов и воспитателей при работе с людьми, имеющими тяжёлую инвалидность; позитивную атмосферу в группе дневного пребывания. Рекомендуются особое внимание уделить сохранению этой атмосферы;
- проанализировать систему обратной связи в связи с отсутствием отзывов на сайте, при том что система работает;
- дополнить сайт рубрикой часто задаваемых вопросов;
- сделать доступной информацию об условиях получения социальных



услуг на официальном сайте и на стендах;

- усилить разъяснительную работу по проекту «Служба помощи людям с диагнозом боковой амиотрофической склероз, организовать в Санкт-Петербурге», систему тиражирования опыта, лекционную поддержку;
- тиражировать опыт групп дневного пребывания для взрослых инвалидов, как уникального проекта;
- разместить в санузле крючки для костылей;

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Обуховской обороны, д. 199:**

- разместить книгу жалоб и предложений.

47. Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»

- обеспечить работу с книгой жалоб и предложений (книга жалоб не датирована);
- благоустроить входную зону для инвалидов и других маломобильных граждан – обеспечить правильный уклон пандуса на входе, наличие инвентарных пандусов;
- вывесить на стенд информацию об условиях получения услуг и порядке подачи жалоб;
- оборудовать санузел крючками для одежды и костылей.

48. Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования взрослых «Институт политики детства и прикладной социальной работы»

- благоустроить входную зону для маломобильных граждан – обеспечить наличие пандуса, кнопки для звонка и др.;
- обеспечить условия для входа в организацию и нахождения внутри организации лиц с ограниченными возможностями;
- обеспечить предоставление услуг в соответствии с заявленным списком (в настоящее время услуги предоставляются частично);
- обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения.

49. Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»

- обеспечить наличие на сайте организации информации о количестве, объёме оказываемых услуг, финансируемых из различных источников;
- обеспечить условия беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения (обеспечить парковку, наличие пандуса, кнопку для звонка и др.).

50. Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»

– дополнить информацию на официальном сайте организации о социальных услугах, оказываемых на бюджетной и платной основе: количество свободных мест, объём услуг, число получателей социальных услуг, условия, тарифы, правила и др.

51. Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»

- разместить на сайте форму для электронных обращений;
- дополнить информацию на официальном сайте организации об услугах, оказываемых на бюджетной и платной основе: количество свободных мест, объём услуг, число получателей, условия, тарифы, правила и др.;
- благоустроить прилегающую территорию и входную зону для маломобильных граждан – обеспечить парковку, наличие пандуса, кнопки для звонка и др.

52. Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»

- разместить на фасаде организации таблички с наименованием организации;
- организовать стенд с документацией;
- приспособить санузлы с учётом потребностей маломобильных граждан.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Римского-Корсакова, д.37/15:**

- обеспечить вход для инвалидов и других маломобильных граждан.

53. Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»

- разместить на сайте весь объём предусмотренной законодательством информации об организации и оказываемых ее социальных услугах;
- обозначить визуально парковочные места для инвалидов;
- обеспечить организацию пандусами и подъёмниками;
- обеспечить организацию аудио- и видео- информаторами.

54. Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»

- благоустроить входную зону для инвалидов и других маломобильных граждан – обеспечить наличие пандуса, кнопки для звонка и др.;
- обеспечить условия для входа в организацию и нахождения внутри



организации лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- рассмотреть возможность обеспечения наличия парковки с учётом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

55. Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»

- ввести форму для обращений граждан на сайте организации;
- дополнить содержимое сайта официальной информацией о деятельности организации: объём социальных услуг, численность получателей социальных услуг и количество мест на платной основе, отчёты о финансово-хозяйственной деятельности, правила внутреннего распорядка, коллективный договор, отчётность о выполнении предписаний контролирующих органов.

56. Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»

- разместить на информационных стендах информацию об условиях, порядке и тарифах на оказание социальных услуг;
- издать брошюру с информацией об организации;
- оборудовать автопарковку с учётом потребностей маломобильных граждан;
- обеспечить входную зону, а также наличие пандусов и подъёмников для маломобильных граждан;
- оборудовать санузел в соответствии с потребностями маломобильных граждан;
- обеспечить наличие аудио- и видео- информаторов, табличек с шрифтом Брайля для лиц с нарушением слуха и зрения.

57. Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!»

- рассмотреть возможность оборудовать прилегающую территорию для маломобильных граждан;
- оборудовать входную зону и помещение в соответствии с потребностями маломобильных граждан;
- оборудовать помещения для предоставления социальных услуг.

58. Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение»

- оборудовать прилегающую территорию для маломобильных граждан;
- оборудовать входную зону и помещение в соответствии с потребностями маломобильных граждан.

59. Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»

- рассмотреть возможность оборудования парковки для маломобильных граждан;
- оборудовать лестницы и пандусы для инвалидов;
- оборудовать санузел для использования инвалидами;
- благоустроить прилежащую территорию.

60. Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»

- рассмотреть возможность оборудования автопарковки и внешней территории пансионата для доступа маломобильных граждан;
- обеспечить оборудованные помещения для оказания социальных услуг;
- оборудовать ванную комнату поручнями.

61. Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»

- рассмотреть возможность оборудования парковки для маломобильных граждан;
- оборудовать лестницы и пандусы для инвалидов;
- оборудовать санузел для использования инвалидами.

62. Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии

- обеспечить размещение информации на официальных сайтах организаций в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Добавить на сайт режим и график работы, виды социальных услуг, численность получателей услуг различных форм, информацию о материально-техническом обеспечении, объёмы услуг, финансируемых из различных источников, отчёт о финансово-хозяйственной деятельности, правила внутреннего и трудового распорядка, предписание органов, осуществляющих государственный контроль и отчёт о его выполнении, коллективный договор, информацию о проведении независимой оценки;
- разместить информацию об организации на стендах и в буклетах (брошюрах);
- опубликовать на сайте более подробную схему для проезда к организации;
- оборудовать помещения фонда в соответствии с критериями доступной среды: наличие мест для парковки, специально оборудованные наружные лестницы, стационарные пандусы, инвентарные пандусы,



подъёмные платформы, мобильные подъёмники, специально оборудованный санузел для маломобильных граждан;

- на площадке в Сологубовке обеспечить светоотражающие полосы и круги на дверях;

- эксперты особо отмечают теплую, домашнюю атмосферу, открытость и прозрачность деятельности организации, а также светлые, просторные и хорошо оборудованные помещения. Рекомендуются сохранить эти преимущества.

63. Учреждению Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» Социальный приют «Детский ковчег»

- дополнить информацию на сайте информацией об оказании социальных услуг, их условиях, тарифах, количестве мест;

- оборудовать входную зону и лестницы для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- обеспечить наличие аудио- и видео- информаторов.

64. Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»

- добавить информацию на стенды об условиях получения услуг и разместить телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга;

- разместить на сайте форму для электронных обращений;

- рассмотреть возможность организации парковки для маломобильных граждан;

- оборудовать санузел с учётом потребностей маломобильных граждан.

65. Межрегиональный Фонд «Центр реабилитации «Дом надежды на горе»

- рассмотреть возможность организации парковки для маломобильных граждан;

- оборудовать лестницы и пандусы для инвалидов;

- оборудовать санузел для использования инвалидами (повесить крючки для костылей и полотенец);

- произвести замену хозяйственного инвентаря;

- оборудовать помещения для маломобильных граждан в соответствии с нормами не представляется возможным, предлагается оборудовать хотя бы отдельные помещения;

- провести мелкий косметический ремонт в помещениях;

- рассмотреть возможность замены душевых кабин на кабины больших размеров (для крупных людей);

- рассмотреть возможность оформления стен в помещении

с использованием художественных приемов.

66. Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»

– рассмотреть возможность обеспечения организации парковочными местами с учётом потребностей инвалидов и лиц маломобильных граждан.

– дополнить сайт информацией об организации (дата государственной регистрации и учредитель, график работы, информация о получателях социальных услуг на платной и бюджетной основе, информация о независимой оценке).

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Комиссара Смирнова, д. 4, лит. А.:**

– перевесить зеркала над умывальниками ниже.

67. Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»

– разместить на сайте форму для электронных обращений граждан;

– дополнить информацию на официальном сайте организации об услугах, оказываемых на бюджетной и платной основе: количество свободных мест, объём услуг, число получателей, условия, тарифы, правила и др.

68. Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»

– организовать работу с обращениями граждан по телефону, электронной почте и на сайте организации.

69. Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»

**Площадка, расположенная по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 4-б:**

– сделать ремонт пандуса на входе;

– рассмотреть возможность обеспечить наличие парковки для маломобильных граждан;

– обеспечить наличие инвентарных пандусов, подъёмников и платформ.

**Площадка, расположенная по адресу: п. Понтонный, ул. Клубная, д.5, лит. А Пансионат: «Источник»:**

– устранить перепад высот перед калиткой;

– рассмотреть возможность изменения наклона пандуса;

– промаркировать края ступеней контрастным цветом, установить поручни;

– выделить отдельное помещение для бесед с психологом.

– установить контрастные метки на стеклянные двери;

– оборудовать помещения кнопкой вызова;

– разместить на стенде информацию о порядке подачи жалобы.